

Aanvullende voorwaarden Solcon Telefonie geleverd via glasvezelnetwerken (08/2008)

Artikel 1 Begripsomschrijving

- 1.1 De in deze Aanvullende Voorwaarden met hoofdletters aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:
 - 1.1.1 Solcon: Solcon Internetdiensten BV, de aanbieder van Solcon Telefonie.
 - 1.1.2 Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de overeengekomen diensten.
 - 1.1.3 Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Solcon de Overeenkomst heeft gesloten, dan wel de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die van de telefoniedienst gebruik maakt.
 - 1.1.4 Overeenkomst: de afspraken, vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, schriftelijk of elektronisch, op grond waarvan door Solcon één of meer Diensten ter beschikking worden gesteld.
 - 1.1.5 Solcon Telefonie: de telefoniedienst van Solcon, gebaseerd op gebruik van Voice Over IP.

Artikel 2 Gebruik

- 2.1 Solcon Telefonie is bedoeld voor normaal huiselijk en klein-zakelijk gebruik. Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor auto-dialing, telemarketing, of andere commerciële toepassingsvormen die leiden tot bovenmatig gebruik.
- 2.2 Indien dit hem redelijkerwijs is toe te dichten, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het gebruik c.q. misbruik door derden van de Aansluiting.
- 2.3 Solcon biedt Klant de mogelijkheid om – naast een te kiezen abonnementsvorm – ook een aanvullend pakket te kiezen waarin bepaalde soorten gesprekskosten kunnen worden afgekocht. Solcon heeft het recht de samenstelling en prijsstelling van deze pakketten te wijzigen en/of een aanvullend pakket niet langer aan Klant te bieden.
- 2.4 Solcon hanteert voor Solcon Telefonie een zogeheten 'Fair Use Policy'. Solcon behoudt zich het recht voor om bij afwijkend en excessief gebruik van Solcon Telefonie het gebruik hiervan per Klant te beperken en/of tijdelijk te blokkeren. Onder afwijkend gebruik worden onder meer, maar niet uitsluitend, bedoeld uitzonderlijk lange gesprekken; veel gesprekken in een kort tijdsbestek en repeterende korte gesprekken naar één bestemming.
- 2.5 In geval van afwijkend en/of excessief gebruik van Solcon Telefonie is Solcon gerechtigd om alle gesprekskosten als variabele kosten in rekening te brengen aan Klant. Klant kan in dit geval niet langer gebruik maken van de mogelijkheid om de gesprekskosten geheel of gedeeltelijk af te kopen via een bepaald (aanvullend) Solcon Telefonie-abonnement of -pakket.

Artikel 3 Telefoonnummer

- 3.1 Solcon stelt bij de oplevering van Solcon Telefonie een nieuw nomadisch telefoonnummer beschikbaar. Indien Klant door nummerportering een eigen telefoonnummer toevoegt aan Telefonie, blijft het nomadische telefoonnummer beschikbaar.
- 3.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt het telefoonnummer aan Solcon, tenzij voor de einddatum van de Overeenkomst een verzoek tot nummerportering is ontvangen door Solcon.
- 3.3 Solcon kan het nummer wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoe wijzing door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, alsmede wijzigingen in Solcon Telefonie of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken. Solcon zal een dergelijke wijziging met opgaaf van redenen direct melden aan Klant, doch uiterlijk één maand voordat de wijziging ingaat.
- 3.4 Indien Klant een aanvraag voor nummerbehoud doet, mag Klant niet zelf het bestaande telefonie-abonnement opzeggen. De kans bestaat dat in dat geval het nummer niet kan worden overgezet naar Solcon Telefonie en dat Klant daarmee het nummer verliest. Solcon is in alle gevallen gevrijwaard van gevolgschade in geval Klant zich niet houdt aan bovenstaande richtlijn.

Artikel 4 Verhuizing

- 4.1 Klant dient bij een verhuizing uiterlijk 1 (één) maand voor de verhuisdatum hiervan mededeling te doen aan Solcon.
- 4.2 Indien Klant naar een ander netnummergebied (regio) verhuist, zal Solcon het huidige nummer innemen en Klant een nieuw telefoonnummer verstrekken.

Artikel 5 Privacy

- 5.1 Door het gebruik van Solcon Telefonie worden belgegevens gegenereerd (Call Detail Records, CDR's) met informatie over de telefonische verbinding. De belgegevens worden door Solcon o.a. gebruikt voor facturatie. Belgegevens worden gedurende 6 maanden door Solcon bewaard.
- 5.2 Solcon kan belgegevens gebruiken voor analyse van Solcon Telefonie, echter zonder uitdrukkelijke toestemming van Klant niet op klantniveau.
- 5.3 Persoonsgegevens, belgegevens en telefoonnummers worden nimmer door Solcon verstrekt of verkocht aan derden, behoudens uitzonderingen als genoemd in lid 5.4 en 5.5.
- 5.4 Indien de Klant heeft aangegeven opgenomen te willen worden in een telefoongids of bij een nummerinformatiedienst, zal Solcon de gegevens van Klant ter beschikking stellen aan de desbetreffende exploitant.
- 5.5 Solcon zal voldoen aan de juridische wetgeving en op verzoek de naam- en adresgegevens van Klant vrijgeven, zoals in geval van vastgestelde en aanhoudende klachten betreffende oproepen komende vanaf het nummer van een Klant, in geval Klant telefonisch in contact treedt met een alarmnummer voor publieke diensten of in geval een dergelijk verzoek wordt gedaan door de bevoegde justitiële autoriteiten.

Artikel 6 Slotbepalingen

- 6.1 Op Solcon Telefonie zijn de Algemene Contractvoorwaarden voor de levering van Diensten via glasvezelverbindingen van toepassing. De Algemene Contractvoorwaarden zijn op te vragen bij Solcon en beschikbaar op www.solcon.net.
- 6.2 In geval Solcon constateert dat bovenstaande voorwaarden niet worden nageleefd is Solcon gerechtigd de levering van Solcon Telefonie te staken.